

MARKTPLATZ

News aus der Kärntner Wirtschaft

BERND HINTEREGGER HB1-HOTELS SETZEN AUF DIGITALISIERUNG!

Mit der Digitalisierung soll größerer Komfort herrschen und jegliche Wartezeit beim Einchecken der Vergangenheit angehören. Ein großes Ziel des HB1-Gründers Mag. Bernd Hinteregger ist es, ständig am Puls der Zeit zu sein, und so setzt er immer neue Maßstäbe, um seinen Gästen das Beste zu bieten. Die vielen Möglichkeiten, welche die Digitalisierung bietet, soll in den HB1-Hotels dringlich umgesetzt werden. So werden bereits in den nächsten Wochen in den HB1-Hotels Glasfaser-Leitungen verlegt, welche dem Gast eine noch nie dagewesene W-Lan-Leistung bringen werden. Ebenso werden ähnlich wie bei Fluglinien Vereinfachungen und Verbesserungen im Check-In umgesetzt. So kann der Gast bequem von zu Hause aus ein Zimmer im Hotel aussuchen und per Kreditkarte oder Paypal bezahlen und somit ohne Wartezeit an der Rezeption mit seinem Handy in sein Zimmer in einem der HB1-Hotels einchecken.



„Wir werden unsere Gäste trotz des Komforts, welchen das neue System bringt, nicht mit Werbe-E-Mails belästigen, sondern ihnen nur gast-spezifische Informationen per Mail zukommen lassen, damit sie alle notwendigen Informationen erhalten. Ein Team von Computerspezialisten arbeitet mit Hochdruck daran, dass die HB1-Hotels zukünftig in der Digitalisierung immer einen Schritt voraus sind und dem Gast dadurch bester Komfort geboten wird.“ Firmenchef Mag. Bernd Hinteregger holt sich dabei viele wertvolle Tipps und Vorreiterideen von seiner Lieblings-Urlaubsdestination Dubai.

